

ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ МЕДИЦИНСКИХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ (РАБОТ)

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила обеспечивают предоставление пациенту максимально полной и достоверной информации о рекомендациях и назначениях лечащего врача при использовании результатов стоматологических услуг (работ) в соответствии с требованиями Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1997 года, ГК РФ и ФЗ-323 «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» от 21.11.2011 г.

1.2. Несоблюдение пациентом настоящих Правил несет риск ненаступления положительного исхода лечения, а также риски наступления возможных негативных последствий для здоровья (обострения клинической ситуации, перехода заболевания в хроническую стадию по причине недолеченности и пр. – п. 15 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг № 1006 от 04.10.2012).

1.3. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах:

«Клиника» – Исполнитель по договору оказания медицинских стоматологических услуг;

«Пациент» – физическое лицо, которому предоставляется медицинская услуга, Потребитель, или Заказчик медицинской услуги;

«Стоматологические услуги» – медицинские манипуляции, имеющие своей целью диагностику, лечение, профилактику стоматологических заболеваний, результат которых нематериален, потребляется в процессе их оказания. Под стоматологическими услугами понимаются:

- обработка и пломбирование корневых каналов (эндодонтическое лечение);
- профессиональная гигиена полости рта;
- наложение временной повязки (временной пломбы);
- амбулаторные хирургические операции;
- установка имплантата.

Стоматологические работы – медицинские манипуляции, нацеленные на диагностику, лечение, профилактику стоматологических заболеваний, имеющие материальный (вещественный) результат, который способен сохранять свои физические (потребительские) свойства в течение установленного гарантийного срока.

Под стоматологическими работами понимаются:

- прямые композитные реставрации (пломбы);
- протезы съемные и несъемные.

«Правила использования результатов стоматологических работ (услуг)» – рекомендации врача-стоматолога (обозначенные им правила) по предварительной подготовке к оказанию стоматологической услуги (выполнению стоматологической работы), а также рекомендации, которые необходимо соблюдать для поддержания достигнутого результата (данного врачом прогноза) при оказании стоматологических услуг и действия гарантии – при выполнении стоматологических работ.

II. ПРАВИЛА ЭКСПЛУАТАЦИИ РЕЗУЛЬТАТОВ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ (работ)

ПОСЛЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ГИГИЕНЫ ПОЛОСТИ РТА

Возможна реакция зубов в течение нескольких суток на холодное и горячее, дискомфорт при чистке зубов. Может немного повыситься чувствительность десен, возможна кровоточивость. Не волнуйтесь, это временные реакции.

Ближайшие два дня после процедуры, воздерживайтесь от окрашивающей еды (морковь, свекла), питья (кофе, чай, красное вино, напитки с красителями, соки).

После процедуры нельзя курить. Ведь при курении зубы подвергаются воздействию высоких температур и раздражению от продуктов горения.

При возникновении сильной чувствительности рекомендуем в течение 3 недель использовать мягкую щетку и специальную зубную пасту для чувствительных зубов.

Если была проведена процедура глубокого фторирования, то воздержитесь от приема пищи и питья в течение 2-х часов, а перед сном не чистите зубы.

Соблюдайте гигиену полости рта - обязательно меняйте зубную щетку, чистите зубы, как минимум два раза в день (утром и вечером) после еды, зубной щеткой и нитью/ирригатором.

Рекомендуем проходить контрольный осмотр у врача-гигиениста 1 раз в полгода или чаще - в зависимости от индивидуальных особенностей.

Профессиональная чистка зубов - это полезная профилактическая мера по предотвращению многих стоматологических заболеваний.

ПОСЛЕ ЛЕЧЕНИЯ КАРИЕСА

Общим правилом после любого лечения является прием пищи только по окончании действия анестезии во избежание прикусывания губ и щек, (при анестезии на верхней челюсти – до двух часов, на нижней – до четырех).

В последующие 24 часа, не употребляйте окрашивающие продукты (чай, кофе, красное вино, свёкла), не пользуйтесь яркой губной помадой.

В течение суток не употребляйте очень холодное и горячее, обеспечьте щадящую нагрузку на пломбированный зуб.

Симптомы возможного дискомфорта:

По окончании действия анестезии – ощущение неудобства в области вылеченного зуба (пломба мешает смыканию зубов) В этом случае, не дожидаясь, что все пройдет само, в ближайшее время обратитесь к лечащему врачу для коррекции. Если долго терпеть, то со временем жевательные нагрузки начнут неравномерно распределяться по всем зубам, что в итоге приведет к воспалению связки зуба.

До недели - небольшая чувствительность от холодного и кислого (пролеченный зуб при лечении теряет воду и ему требуется время, чтобы её восстановить). Такой дискомфорт продолжается и проходит самостоятельно.

Если при лечении зуба был поставлен диагноз глубокий кариес, то в течение месяца во время приема и пережевывания пищи в запломбированном зубе возможно временное появление боли (повышенной чувствительности).

ВНИМАНИЕ! При лечении глубокого кариеса невозможно на 100 % исключить развитие пульпита (периодонтита) в ближайшем или отдаленном будущем. На это укажет появление резкой, пульсирующей приступообразной боли, а также появление гнойного мешочка в области леченного зуба. В этом случае не следует терпеть и необходимо обратиться к лечащему врачу, чтобы снять поставленную пломбу, пролечить корневые каналы и установить новую пломбу по гарантии.

Диетическая терапия: ограничение потребления пищевых продуктов и напитков с низкими значениями pH (соки, газированные напитки), уменьшение частоты потребления продуктов и напитков, содержащих легкоусвояемые углеводы и тщательное полоскание рта после их приема. Ограничение пребывания углеводов в полости рта.

Во избежание сколов пломбы и прилегающих к пломбе твердых тканей зуба не рекомендуется принимать и пережевывать очень жесткую пищу (например, орехи, сухари), откусывать от больших кусков (например, от цельного яблока).

Постановка постоянной пломбы не исключает появление новых очагов кариеса, чаще всего это происходит при плохой гигиене полости рта.

Не пренебрегайте визитами к врачу-гигиенисту для продления срока гарантии.

Тщательная гигиена полости рта и профессиональная гигиена должна проводиться 1 раз в пол года (защита эмали зуба от кариеса).

Через 6 месяцев рекомендуется пройти на профилактический осмотр, а через 3 месяца после лечения зуба с диагнозом глубокий кариес - на контрольный осмотр, чтобы определить жизнеспособность пульпы и предотвратить развитие осложнений.

ПОСЛЕ ЭНДОДОНТИЧЕСКОГО ЛЕЧЕНИЯ (ЛЕЧЕНИЯ КАНАЛОВ ЗУБОВ)

Общим правилом после любого лечения является прием пищи только по окончании действия анестезии во избежание прикусывания губ и щек, т.к. в это время отсутствует их чувствительность (при анестезии на верхней челюсти – до двух часов, на нижней – до четырех).

Симптомы возможного дискомфорта:

В течение 3-5 дней в области вылеченного зуба возможна небольшая отечность и болезненность, усиливающаяся при накусывании. Это нормальная реакция организма на микрохирургическое вмешательство, ее длительность и интенсивность зависит от Ваших индивидуальных особенностей. Рекомендуется прием обезболивающих средств (Баралгин, Пенталгин и др.).

Если вы обратились к врачу с отеком лица, то после приёма, отёк проходит постепенно в течение 3-4 дней.

Строго соблюдайте рекомендации, если врач провёл вам послабляющий разрез в области больного зуба: приём пищи только комнатной температуры не раньше, чем через 2-3 часа; прикладывайте к щеке холод на 20 мин. 2 раза с перерывом 30 мин., если кровь не остановилась обязательно сообщите об этом в клинику; начинайте полоскание не раньше 6 часов после вмешательства; если выпал дренаж (резиночка) ничего страшного в этом нет, вставлять обратно самостоятельно не нужно. Если вы боитесь чистить щёткой возле больного зуба, обязательно обработайте его ватной палочкой.

Возможно временное появление боли (повышенной чувствительности) в запломбированном зубе во время приема и пережевывании пищи. Если указанные симптомы не проходят в течение 1 месяца, необходимо обратиться к лечащему стоматологу.

При появлении самопроизвольных болей и при завышении пломбой высоты прикуса (нарушении смыкания зубов) - немедленно обратиться к стоматологу.

*Острая сильная зубная боль может развиваться и после того, как было выполнено лечение корневых каналов и установлена пломба (возможно, не удалось полностью запломбировать корневой канал, если он имеет резкие изгибы или разветвления).

Не рекомендуется согревание зуба и интенсивное полоскание полости рта. Старайтесь в эти дни не надкусывать и не разжевывать твердую пищу на стороне вылеченного зуба.

Как правило, после удаления нерва полость зуба закрывается временной пломбой, а в следующий визит заменяется постоянной. При частичном и даже полном выпадении временной пломбы возможно повторное инфицирование, поэтому необходимо обратиться к лечащему доктору для повторной дезинфекции зуба и повторной постановки временной или постоянной пломбы.

Диетическая терапия: ограничение потребления пищевых продуктов и напитков с низкими значениями pH (соки, газированные напитки), уменьшение частоты потребления продуктов и напитков, содержащих легкоусвояемые углеводы и тщательное полоскание рта после их приема. Ограничение пребывания углеводов в полости рта.

Зуб с удаленными нервами лишается кровоснабжения и иннервации, поэтому требует особой заботы. Для сохранения таких зубов необходимо:

Рациональное протезирование для предотвращения стирания, потемнения, сколов и трещин (если было разрушено 50 и более его коронковой части, необходимо в ближайшие три месяца поставить на зуб коронку).

Тщательная гигиена полости рта и профессиональная гигиена должна проводиться 1 раз в пол года (защита эмали зуба от кариеса).

Регулярные профилактические осмотры (потенциальная опасность развития кист на корнях таких зубов требует своевременного выявления и проведения лечения, чтобы сохранить зуб как можно дольше), для этого необходимо проведение контрольной компьютерной томографии 1 раз в 6 мес.

Раз в полгода следует посещать стоматолога для проведения профилактических осмотров и необходимых манипуляций (при пломбах из композитных материалов — для полировки пломбы, что увеличит срок её службы).

ПОСЛЕ РЕСТАВРАЦИИ И ПОСТАНОВКИ ПЛОМБЫ

Общим правилом после любого лечения является прием пищи только по окончании действия анестезии во избежание прикусывания губ и щек, т.к. в это время отсутствует их чувствительность (при анестезии на верхней челюсти – до двух часов, на нижней – до четырех).

Современным пломбировочным композитам требуется около суток для достижения максимальной прочности и светостабильности, поэтому, хоть кушать и разрешается через 2-3 часа после реставрации, но еще в течение суток не стоит употреблять окрашивающие продукты (чай, кофе, красное вино, свёкла), пользоваться яркой губной помадой и курить, следует исключить очень холодное и горячее и обеспечить щадящую нагрузку на леченый зуб.

Симптомы возможного дискомфорта:

В течение 1-2 суток в области десны леченого зуба могут сохраняться покраснение и отек, сопровождающиеся незначительной болезненностью, это связано с использованием при лечении поддесневой ретракционной нити.

Что потребует участия врача, поэтому не нужно терпеть.

После окончания действия анестезии Вы можете ощутить неудобство в области вылеченного зуба. Причиной может быть совсем небольшое завышение пломбы. В этом случае необходимо посетить вашего стоматолога ещё раз для коррекции смыкания зубов. Не советуем терпеть и откладывать

визит, т.к. со временем жевательные нагрузки начнут неравномерно распределяться по всем зубам, что в итоге приведет к воспалению зубных корней. В течение 2-3 дней возможна небольшая болезненность от холодного и давления на зуб, связанная с особенностями постановки современных фотополимерных пломб, близостью «нерва» зуба к пломбе, анатомическими особенностями зуба. В этом случае также в ближайшее время посетите лечащего врача для дополнительной шлифовки пломбы или покрытия зуба фторсодержащими препаратами.

Правила сохранения результатов реставрации:

Приучите себя, во избежание сколов пломбы и прилегающих к пломбе твердых тканей зуба, не принимать и не пережевывать очень жесткую пищу (орехи, сухари) и не откусывать от больших кусков. На протяжении года после реставрации 1-4 раза, в зависимости от рекомендации врача, подходите к нему для шлифования и полирования поверхности пломбы (восстановления блеска, устранения краевой пигментации, герметизация границ) и профилактического осмотра; не пренебрегайте визитами к врачу-гигиенисту для продления срока гарантии.

ПОСЛЕ УДАЛЕНИЯ ЗУБА

Тампон, которым врач закрывает рану после удаления зуба, следует 20 - 30 минут удерживать во рту (до часа, если кровь останавливается плохо), а потом вытолкнуть языком. За это время область лунки (дефекта, образовавшегося после удаления зуба) должен заполнить темный сгусток крови. Через пару дней он станет белесым с сероватым оттенком. Это – не гной! Это фибрин – залог быстрого и безболезненного заживления. Со временем он преобразуется в костную ткань. Если образовавшуюся после удаления лунку оставить без сгустка, она станет доступной для инфекции, а обнаженная кость будет реагировать на температуру и другие внешние раздражители. Для того, чтобы не допустить выпадения или вымывания кровяного сгустка из лунки, категорически запрещается в течение первых суток после удаления сплевывать слюну, интенсивно полоскать рот, трогать сгусток пальцами, вычищать лунку спичками и зубочистками.

Общим правилом после любого лечения является прием пищи только по окончании действия анестезии во избежание прикусывания губ и щек, (при анестезии на верхней челюсти – до двух часов, на нижней – до четырех).

После операции Вы некоторое время можете испытывать дискомфорт, проявления которого являются нормой: могут возникнуть болевые ощущения (обычно до двух дней, а при сложном удалении - до нескольких недель). В этом случае примите болеутоляющее (требуется назначение врача)

Возможна локальная отечность лица, которая может нарастать на второй день после удаления, а на третий, как правило, начинает спадать (иногда на 5-7 день). Могут появиться синяки. В день операции прикладывайте холод к щеке со стороны удаленного зуба в течение 4-6 часов каждые 30 минут по 10-15 минут.

Может отмечаться небольшая кровоточивость раны в течение первых суток. Это не опасно. Чаще всего причина - в употреблении грубой или очень горячей пищи, слишком интенсивном полоскании полости рта и т. п. Кровотечение может продолжаться дольше, если Вы принимаете препараты, разжижающие кровь, а также, если у Вас повышенное давление. Сделайте валик из стерильных марлевых салфеток и на 20 минут прикусите его, чтобы он плотно прилегал к ране.

ПРИ СОБЛЮДЕНИИ ПОСЛЕОПЕРАЦИОННОГО РЕЖИМА НЕПРИЯТНЫЕ ОЩУЩЕНИЯ БУДУТ ПРОХОДИТЬ ПО МЕРЕ ЗАЖИВЛЕНИЯ ТКАНЕЙ Не применяйте согревающие компрессы, не принимайте горячий душ или ванну, так как тепло способствует развитию воспалительного процесса.

Перед сном добавьте под голову дополнительную подушку, чтобы голова оставалась приподнятой.

2-3 дня принимайте преимущественно полужидкую протертую пищу. Диета должна включать достаточное количество питательных веществ, обеспечивать хорошую регенерацию тканей и быстрое заживление, исключите из рациона грубую, горячую, острую пищу и воздержитесь от курения, не следует ограничивать прием жидкости, которая в эти дни должна быть комнатной температуры.

5-7 дней воздержитесь от чрезмерных физических нагрузок, посещений спортзала, и бассейна, и солярия. Все это может провоцировать повышение артериального давления, что приводит к кровотечению из лунки зуба, появлению припухлости на лице и др. неприятным проявлениям.

Пациентам с заболеваниями сердечно-сосудистой системы (например, артериальной гипертензией) необходимо строго следить за артериальным давлением и принимать назначенные препараты для стабилизации давления.

Чистить зубы нужно обязательно, но осторожно, не касаясь операционной раны. Первые дни размягчайте щетину щетки горячей водой.

ПРИЗНАКИ ОСЛОЖНЕНИЙ, ПРИ КОТОРЫХ СЛЕДУЕТ СРОЧНО СВЯЗАТЬСЯ С ЛЕЧАЩИМ ВРАЧОМ:

Если боль появится не сразу, а через 3 дня после удаления.

Сильная и длительная боль, не снимаемая обезболивающими препаратами.

Продолжающееся более 12 часов кровотечение, сильное кровотечение в первые 12 часов.

Онемение верхней и нижней челюстей, длящееся более 2-х суток после окончания операции.

Выраженный отек, затрудняющий глотание и открывание рта;

Температура более 38С.

В назначенный день не забудьте посетить кабинет врача для снятия швов.

ПРИ ПЛАНИРОВАНИИ ИМПЛАНТАЦИИ ЗУБОВ

(до и после имплантации)

Перед имплантацией:

- полная санация полости рта для уменьшения риска возникновения осложнений;
- профессиональная гигиена полости рта за 1— 2 дня до операции;
- при наличии хронических заболеваний, посещение дополнительных специалистов, например, ЛОР, терапевт, иммунолог, аллерголог и пр.
- за 10 дней до имплантации исключить вредные привычки: курение, употребление алкоголя;
- избегать переутомления, переохлаждения, стресса;
- воздержаться от приема препаратов, разжижающих кровь не менее, чем за неделю;
- соблюдать тщательную гигиену рта;
- не употреблять самостоятельно каких-либо медикаментов;
- не переживать и психологически настроиться на посещение стоматолога

После имплантации

1.Исключить прием пищи в течение первых двух часов. Через два часа после операции употреблять только мягкую и теплую пищу (идеальный вариант– теплые супы). Исключить из рациона острую

пищу. Есть орехи сразу после имплантации не рекомендуется. После заживления кушать их нужно с осторожностью.

2. Необходимо соблюдать покой, исключить тепловые процедуры, авиаперелеты, переохлаждения и физические нагрузки (занятия спортом) в течение 2-х недель. Избегайте курения и приема алкоголя в течение 10 дней. Спать следует на противоположной стороне или на спине.

3. Возможно повышение температуры тела до 37-37,5 градусов, если температура поднялась выше 38 градусов или держится более 3 дней, обратитесь к лечащему врачу.

4. В области операции возможен отек (припухлость), который возникает в течение нескольких часов и может нарастать до нескольких дней. Некоторая отечность является нормальным следствием хирургического вмешательства. Обычно отек развивается и максимально выражен на третий послеоперационный день. Во избежание возникновения или уменьшения отека Вам необходимо по рекомендации лечащего врача прикладывать пакет со льдом, завернутый в полотенце, в течение первых 3-4 часов после операции на 15 минут с перерывами по 15 минут/час в первый день.

5. Боль – обычное явление после любого хирургического вмешательства. Применение обезболивающих препаратов необходимо по назначению лечащего врача. Не принимайте лекарства на голодный желудок. Если Вам прописали антибиотики, пройдите полный курс!

6. Небольшое кровотечение является нормальным в течение первых часов после операции, слюна может быть розовой несколько дней. Кровотечение может быть дольше, если Вы принимаете препараты, разжижающие кровь, или принимали аспирин на предыдущей неделе, а также, если у Вас повышенное давление. Если продолжается выраженное кровотечение в первый день или какое-нибудь кровотечение на второй день, обратитесь к лечащему врачу.

7. Горячую пищу или напитки разрешается употреблять после снятия швов. Жевать на оперированной стороне не рекомендуется в течение 2 недель. Принимайте пищу не требующую сильного пережевывания.

8. **Соблюдение гигиены ускоряет заживление.** Со второго дня после имплантации - стандартная чистка зубов (не касаясь наложенных швов): используйте щетку с мягкой щетиной.

Через 1,5–2 недели после установки имплантатов можете применять обычную щетку средней жесткости. Сразу после имплантации выбирайте пасту на основе лекарственных трав. После еды пользоваться зубной нитью или суперфлоссом для удаления остатков пищи из труднодоступных мест.

В течение первых 1,5–2 недель после операции выбирайте растворы для полоскания на основе трав не содержащих спирт. Пользоваться ирригатором разрешено после полного заживления раневой поверхности.

9. Если вы находитесь на учете у иммунолога, эндокринолога (в связи с нарушениями функционирования щитовидной или паращитовидных желез), других специалистов, советуем регулярно наблюдаться у своего лечащего врача, так как общее состояние здоровья влияет на срок службы имплантата.

10. При наличии швов их удаление проводит Ваш лечащий врач во время Вашего повторного визита через 7-14 дней.

11. Обратитесь в клинику для проведения контрольного осмотра в назначенный день.

ПОСЛЕ УСТАНОВКИ НЕСЪЕМНЫХ КОНСТРУКЦИЙ ПРОТЕЗОВ

После фиксации несъемных конструкций протезов на протяжении нескольких часов необходимо быть осторожными – в это время происходит полная кристаллизация фиксирующего материала (для некоторых материалов – до суток).

При травме слизистой необходимо временно не использовать чистящие средства с содержанием спирта.

Несъемные зубные протезы (коронки, мостовидные протезы) необходимо чистить зубной щеткой с зубной пастой так же, как естественные зубы два раза в день (утром после завтрака, вечером после еды).

Промежутки между коронками необходимо чистить зубной нитью (флоссом), промежутки под «телом» мостовидного протеза - суперфлоссом и использовать ирригатор

После еды необходимо прополоскать рот для удаления остатков пищи.

При возникновении кровоточивости десен при чистке зубов нельзя прекращать гигиенические процедуры. Если кровоточивость не исчезла в течение 3-4х дней, необходимо обратиться к врачу-стоматологу.

Если протез зафиксирован на временный цемент, не рекомендуется жевать жевательную резинку и другие вязкие продукты.

Во избежание поломки протеза, скола облицовочного материала, а также повреждения слизистой оболочки полости рта рекомендуется принимать пищу умеренной жесткости или предварительно её измельчить.

К врачу-стоматологу-ортопеду необходимо обратиться:

-при нарушении фиксации несъемного протеза (признаками нарушения и фиксации могут быть «хлюпанье» протеза, неприятный запах изо рта);

-в случае скола облицовочного материала;

-в случае появления болезненных ощущений в зубе под коронкой, воспаления десны вокруг коронки.

ПОСЛЕ УСТАНОВКИ СЪЕМНЫХ КОНСТРУКЦИЙ ПРОТЕЗОВ

Процесс привыкания к съемным зубным протезам носит сложный характер и длится в среднем 30-40 дней.

В первое время зубные протезы могут вызывать тошноту, обильное слюноотделение, неясность речи, потерю вкусовых ощущений, затрудненное разжевывание пищи. По мере привыкания к зубным протезам все эти явления проходят.

Протезами следует пользоваться постоянно, не снимая во время разговора и приема пищи. Не рекомендуется пользоваться протезами при ощущении сильной боли.

В период привыкания протезы лучше не снимать во время сна.

Съемные зубные протезы необходимо чистить зубной щеткой с зубной пастой два раза в день (утром и вечером), а также, по мере возможности после каждого приема пищи. При образовании жесткого зубного налета на протезах их необходимо очищать специальными средствами, которые продаются в аптеках, например, «Corega».

Вне полости рта протез следует содержать в чистом виде.

Первое время пища должна быть мягкой, не вязкой, есть необходимо медленно, чередуя стороны жевания, предварительно измельчив пищу на мелкие кусочки.

В целях лучшего привыкания к протезам и восстановления речи (дикции) рекомендуется рассасывать леденцы, читать вслух.

Во время пользования протезом могут возникать болевые ощущения на слизистой оболочке полости рта. В этих случаях протезы необходимо снять и обратиться к врачу для коррекции. Протезы за 5-6 часов до прихода к врачу должны быть фиксированы в полости рта, чтобы стала очевидной причина, вызывающая боль.

Количество коррекций протезов в большой степени зависит от атрофии альвеолярных отростков (челюстей), наличия костных выступов на них, восприимчивости к боли слизистой оболочки, которая с возрастом истончается и воспринимает боль сильнее.

Во избежании поломки протеза не допускайте его падения на кафельный пол, в раковину и на другие твердые поверхности.

При нарушении фиксации съемного протеза, например, при ослаблении клammerной фиксации, или в случае поломки, возникновения трещин в базисе протеза, пациенту необходимо срочно обратиться к врачу-стоматологу- ортопеду.

Ни в коем случае, ни при каких обстоятельствах не пытаться самому производить исправления, починку или другие действия со съемным протезом!

ЗАКОННЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНЕГО ПАЦИЕНТА ПОСЛЕ ЛЕЧЕНИЯ МОЛОЧНОГО ЗУБА

Если зуб был сильно разрушен, то после лечения десна может быть отечна и гиперемирована (красного цвета), это проходит в первые несколько дней.

В первые 2-3 дня после лечения возможны проявления послеоперационной чувствительности. Если Ваш ребенок жалуется на боль, то необходимо дать болеутоляющее, которое подходит по возрасту и не вызывает аллергии. В случае если послеоперационная боль не проходит, обратитесь к вашему врачу.

Если лечение проводилось впервые или Ваш ребенок еще слишком мал, чтобы контролировать свои действия, проследите, что бы он не кусал щеки, губы и язык пока не прекратится действие анестезии (действие анестетика заканчивается примерно через 1-3 часа после лечения). Если же ребенок все-таки накусал губы или щеку после лечения, то во рту Вы можете увидеть рану, она отечна, гиперемирована (красного цвета) и покрыта белым налетом, обратитесь к вашему врачу.

***Врач не может гарантировать успешный исход эндодонтического лечения (лечения каналов зуба), если ребенок ведет себя в кресле беспокойно, а лечение происходит «в удержании» ребенка. При лечении «в удержании» врач имеет право отказать в предоставлении гарантии или, при отсутствии неотложных состояний, и в самом лечении.

III. ПОСЛЕДСТВИЯ НЕСОБЛЮДЕНИЯ ПРАВИЛ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ (работ)

3.1. В случае возникновения недостатков в выполненной стоматологической работе, на которую установлен гарантийный срок, Клиника не отвечает за выявленные недостатки, если будет доказано, что они возникли после принятия работы пациентом вследствие нарушения им правил использования результата работы, обозначенных в разделе II настоящих Правил (п.4 ст.29 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

3.2. Клиника освобождается от ответственности за вред, возникший вследствие недостатка оказанных услуг (работ), если будет доказано, что вред возник в результате нарушения пациентом правил пользования стоматологическими работами (услугами), определенных в разделе II настоящих Правил (п.5 ст.14 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 1098 Гражданского кодекса РФ).

3.3. Если пациент был уведомлен, что несоблюдение рекомендаций и назначений врача может привести к снижению качества результата лечения либо привести к невозможности его завершения в срок, и, тем не менее, не изменил своего поведения, клиника вправе отказаться от исполнения договора об оказании стоматологических услуг и потребовать полного возмещения убытков (ст. 36 Закона РФ «О защите прав потребителей»), при условии, что отсутствует угроза для жизни и медицинская помощь может быть оказана в плановом порядке.

3.4. Клиника оставляет за собой право требовать подтверждения надлежащего соблюдения Пациентом правил пользования результатами стоматологических услуг (работ), вплоть до направления Пациента на экспертизу. При отказе от проведения экспертизы Пациент теряет право на гарантии.